

## 1. Általános adatok, elérhetőség

- 1.1. A szabadpiaci képzést végző vállalkozás neve és címe: Softpro Kereskedelmi, Szolgáltató, Fejlesztési Kft.  
(székhely: 1024 Budapest, Fillér u. 2. B. ép. 4. em. 3., cégjegyzékszám: 01-09-3620, Adószám: 10942105-2-41, a továbbiakban „Szolgáltató”.
- 1.2. Internetes elérhetőség: [info@e-akademia.hu](mailto:info@e-akademia.hu)
- 1.3. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhetősége: [www.e-akademia.hu/aszf.pdf](http://www.e-akademia.hu/aszf.pdf)

## 2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

- 2.1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed az online képzési szolgáltatások tárgyában megkötött szerződésre.
- 2.2. Az e-akadémia.hu online képzési szolgáltatások az ingyenesen elérhető anyagoktól, az [www.e-akademia.hu](http://www.e-akademia.hu) portálon regisztrációt követően térítésmentesen használható elektronikus médiákon keresztül a díjfizetés ellenében igénybe vehető tartalmakig, beleértve az e-learning tanfolyamokat (kurzusok), terjednek.
- 2.3. Az e-akadémia.hu online képzési szolgáltatások tartalmai jogvédettek, sem elektronikus, sem hagyományos úton nem sokszorosíthatók, tárolhatók, illetve terjeszthetők a Szolgáltató hozzájárulása nélkül.
- 2.4. Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató és az online képzési szolgáltatásokat igénybe vevő között létrejövő szerződés részét képezi, azzal együtt érvényes.

## 3. Az online képzési szolgáltatások igénybevételének feltételei

- 3.1. A [www.e-akademia.hu](http://www.e-akademia.hu) weboldaltól ingyenesen, regisztráció nélkül vagy regisztrációt követően letölthető anyagok saját célú, nem kereskedelmi használata engedélyezett.
- 3.2. A szolgáltatások igénybevétele, regisztráció
  - 3.2.1. Az online képzési szolgáltatások a [www.e-akademia.hu](http://www.e-akademia.hu) weboldalon regisztrációt követően vehetők igénybe. Ehhez a regisztráló a vonatkozó űrlapon meghatározott kötelezően megadandó adatokat köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.
  - 3.2.2. A regisztráció egyetlen személyre szól, más számára tovább nem adható, nem átruházható.
  - 3.2.3. Az online képzési szolgáltatásokra regisztrálás fizetési kötelezettséget nem teremt a jelentkező számára. Szerződéses viszony a Megrendelő és a Szolgáltató között az adott online képzési szolgáltatás megrendelésének, és díjának beérkezését követően jön létre.
- 3.3. Az online képzési szolgáltatások megrendelése
  - 3.3.1. A megrendelés a weboldalon keresztül elektronikusan történik, az adott szolgáltatás kiválasztásával és kosárba helyezésével. A szolgáltatások díja a weboldalon kártyás fizetéssel teljesíthető. A vonatkozó elektronikus számla 24 órán belül kerül megküldésre a regisztrációnál megadott email címre. Külön igény esetén banki átutalással is lehetséges a díjfizetés.

3.3.2.A tanári támogatású e-learning tanfolyamok (kurzusok) az adott kurzusra vonatkozó minimális létszámú előzetes jelentkezés elérése esetén indulnak. Amennyiben ezt a létszámot a tanfolyam időpontja előtt 3 nappal a jelentkezők száma nem éri el, a tanfolyam lemondásra kerül. Ekkor a jelentkezőkkel egyeztetetten újabb időpontra átütemezés lehetséges, vagy a befizetett díjak visszatérítésre kerülnek.

#### 3.4. Elállás

A Szolgáltatóval az adott online képzési szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejöttét követően a Megrendelő 14 napon belül elállhat, a szolgáltatás díja teljes összegének visszatérítése mellett. Az elállás az [info@e-akademia.hu](mailto:info@e-akademia.hu) címre küldött e-mailben bejelentéssel történhet, melynek tartalmazni kell a megrendelő nevét, címét, a szolgáltatás megnevezését és a megrendelés időpontját.

### 4. Az online tanfolyami képzési szolgáltatások rendelkezésre állása

Az online tanfolyami képzési szolgáltatások általános rendelkezésre állási ideje 98 %-os. A rendelkezésre állási idő az adott évi összes kiesési idő és az online tanfolyami szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő hányadosa százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás teljes naptári évre vonatkozik. Az előzetesen bejelentett karbantartások ideje és az elsősorban külső okok miatt szükségessé váló (pl. azonnali biztonsági javítások) nem tervezett rövid idejű üzemszünetek nem számítanak bele a kiesési időbe.

### 5. Adatkezelés, adatvédelem

5.1. Adatkezelés: az adatkezelési elvek kialakítása során Szolgáltató arra volt tekintettel, hogy adatvédelmi és adatkezelési politikája teljes egészében megfeleljen a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló a 2011. évi CXII. törvényben, valamint az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során címmel ellátott 1998. évi VI. törvényben megfogalmazott és rögzítésre került kötelező erejű jogi normáknak.

Szolgáltató visszavonhatatlan és általános körben érvényes kötelezettséget vállal arra, hogy felhasználói bármely adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos és figyelemfelkeltő módon egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őt az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Mindezekon túlmenően, minden olyan esetben, amikor az adatfelvételt, kezelést, rögzítést nem jogszabály teszi kötelezővé, felhívja a felhasználó figyelmét az adatszolgáltatás önkéntességére. Az érintettet emellett tájékoztatja az adatkezelés céljáról és arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez a felhasználók előzetes és írásos hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

Softpro Kft. kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt,

illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését és jogosulatlan felhasználását.

5.2. Adatvédelem: Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatai kezelésének műszaki biztonságát megteremteni és műszaki intézkedésekkel megakadályozni azt, hogy ezen adatokhoz illetéktelenek hozzáférhessenek. Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely megköveteli a hozzáférő személyek azonosítását és biztosítja, hogy a hozzáférő személyek csak a jogosultságaiknak megfelelő adatokhoz férhessenek hozzá.

5.3. Titoktartási nyilatkozat: Softpro Kft. valamennyi munkatársa, aki adatvédelemmel kapcsolatban valamilyen jogosultsággal rendelkezik, köteles az adatvédelem betartása érdekében a Titoktartási nyilatkozat aláírására. A nyilatkozat beszedéséről a Kft. ügyvezetője gondoskodik a jogosultság, ill. kód kiadásával egyidejűleg.

5.4. Jogosultságok, kódok nyilvántartása: A jogosultságokról és a kódokról a Softpro Kft. ügyvezetője vagy annak meghatalmazottja naprakész nyilvántartást vezet. Az új kódok kiadását illetve megszüntetését, a munkatársak személyéhez kapcsolódó jogosultságok változását, azok kiadásával egyidejűleg a nyilvántartásba bevezeti.

5.5. Felelősség a tárolt illetve átvitt adattartalomért

5.5.1. Az online képzést szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlést és adatokat kizárólag a képzési szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha az online képzést szolgáltatónak a szerződés teljesítése során bármilyen személyes adat jut a tudomására, azok tartalmának megismerését más részére nem teheti lehetővé, kivéve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket valamint a bíróságot.

5.5.2. Az online képzési szolgáltatás igénybevétele során az előfizető által a Softpro Kft. hálózatán és eszközein átvitt és tárolt adatok tartalmáért Softpro Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben harmadik személy a tárolt vagy átvitt adatok tartalma miatt eljárást kezdeményez Softpro Kft. ellen, úgy a képzésre előfizető köteles az online képzést szolgáltató helyébe lépni az eljárás folyamán, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni és megtéríteni az eljárási költségeket, díjakat, ideértve az esetleges büntetéseket is.

## 6. Kártérítési felelősség

Softpro Kft. által nyújtott szolgáltatások hiányos vagy hibás teljesítésével összefüggésben keletkezett, a résztvevőt ért kár viselésére, a Softpro Kft. kötelezett. A kártérítés mértékének összege nem haladhatja meg a résztvevő által befizetett online képzési díj összegét. A Softpro Kft. teljes egészében kizárja a kártérítési felelősségét abban az esetben, ha a teljesítés jogi ellehetetlenülése következik be a vonatkozó jogszabályi környezet esetleges változása miatt.

## **7. Vegyes rendelkezések**

A felek közötti írásbeli kommunikáció e-mailen történik. Szolgáltató kapcsolattartásra szolgáló e-mail címét a hivatalos weboldalon közzéteszi ([www.e-akademia.hu](http://www.e-akademia.hu)). Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos írásbeli értesítéseket a Hallgató kapcsolattartásra megjelölt e-mail címére eljuttatja.

## **8. Érvényesség**

Jelen adatvédelmi és adatkezelési elvek azok visszavonásáig érvényesek. Az adatvédelmi és adatkezelési elveink bármilyen változása esetén a változás tényéről a Szolgáltató az összes jogosultat írásban (email üzenet) értesíti és azt a honlapon is jól látható helyen közzéteszi.